

利用規約

＜キャンセル時の食材に関して＞

如何なる場合も、食品安全管理上の理由から、BBQ 食材の発送・配送はいたしません。

当日現地受付まで取りに来ていただいた方のみお渡しします。

※食材受け渡し期間 ご予約日の営業時間内

※当日お越し頂けない場合は食品衛生管理上、廃棄処分させていただきますのであらかじめご了承ください。

＜当日キャンセルについて＞

当日キャンセルされる場合でも、必ずご連絡をお願いします。

キャンセルポリシーに則ったキャンセル料が発生します。

当日、開始時間より 30 分を過ぎた時点で、ご連絡なくご来場されていない場合は、キャンセル扱いになる場合がございます。

＜天候悪化(強風等)に伴う営業中止について＞

自然災害および天候等の要因で、店舗がお客様の安全を確保できないと判断した場合には営業を中止することがございます。その際は全額ご返金いたします。(キャンセル料金はかかりません)

悪天候時の営業中止基準について

当店では、屋外飲食スペースを提供しているため、悪天候の影響を受けることがあります。安全を最優先に考え、以下の基準に基づき営業を中止する場合があります。

1. 風速基準

風速5m以上でお客様に危険が及ぶとスタッフが判断した場合、利用の中止、お断りする場合がございます。

2. 降水基準

大雨、暴風雨、または雷雨が予報されている場合、屋外飲食の提供を中止することがあります。降水量が一定量を超える場合も対象となります。

3. その他の危険な気象条件

雪、霧、竜巻、またはその他の天候によって屋外での営業が安全でないと判断された場合、営業を中止することがあります。

・その他施設の営業判断により当店の営業も中止する場合があります。

<キャンセルについて>

1)キャンセル期限以降、お客様都合によるキャンセルの場合、返金は一切できません。ご注文の食材につきましては、当日 BBQ 会場にご来場の上お引取りいただくか、もしくは弊社で廃棄処分いたします。食品安全管理上の理由から、食材の発送・配送はいたしません。以上をご了承いただいた上で、キャンセル期限までにお申込みをお決めください。

2)キャンセル期限後にご利用を中止される場合は、BBQ 会場へ必ずお電話をお願いします(返金は一切いたしません、天気予報等にご注意ください)。

<領収書について>

1 会計につき1つのレシート(領収書)を発行いたします。

予約・会計の合算・分割しての発行はできませんので予めご了承ください。

<当施設のご利用に関して>

◆安全管理上、火気、危険物、ガス類、テント、お客様による BBQ 機材(コンロ、ビールサーバー、鍋、包丁 等)のお持ち込みは禁止です。こちらで貸し出す機材のみ利用可能とします。

◆花火は禁止です。

◆食材のお持ち込みは可能です。※但し安全管理上、残り油が多くでる食材(アヒージョ等)のお持ち込みは禁止です。

◆お持ち込み頂いた食品への衛生面に関して、当会場では一切の責任を負えませんのでご注意ください。

◆中学生以下のみのご利用は出来ません、大人の指導者が必要です。指導者としてご同伴の場合でも、ご利用料金はかかります。

◆ペット・動物を連れての入場はできません。(盲導犬・介助犬は可)

◆自然災害および天候等の要因で、お客様の安全を確保できないと判断した場合には営業を中止することがございます。営業中止となった場合は、会場よりご登録のお電話番号、もしくはご登録メールアドレスにご連絡させていただきます。

◆ご利用時の天候には十分にご注意ください。大雨、強風、突風、雷などの荒天が予想される場合には、危険ですのでテントの設置を控えさせていただきます。

す。また、安全にご利用いただけるようお席の移動などをお願いする場合がございます。

◆一気飲み、暴飲、暴食、スピーカー、カラオケなど、大きな音・声を出す等、他の利用者や付近の方へ迷惑となる行為・危険を及ぼす行為は禁止です。

◆周囲の他のお客様から、嘔吐、騒音、暴言などによる苦情が出た場合、即時退場いただく場合もございます。その際、代金は返金いたしかねます。

■未成年者の喫煙、運転される方の飲酒はお断りさせていただきます。

未成年者には酒類を提供いたしません。

お持ち込みによる未成年者の飲酒・喫煙も固くお断りいたします。

未成年者の飲酒・喫煙を発見した場合は、退店・また警察へ通報させていただく場合があります。

・未成年者の飲酒・喫煙は法律により禁止されております。

・未成年者に酒類を販売することも法律により禁止されております。

受付時、また、酒類をご注文の際に身分証明書のご提示をしていただく場合があります、ご提示いただけない(成人と確認できない)場合は酒類を提供いたしません。

飲み放題コースをご利用のお客様には、グループ全員の方に身分証明書のご提示をお願いする場合がございます。

成人と未成年者の混在するグループのお客様へは、酒類が含まれる飲み放題のご提供は出来ません(保護者同伴の場合を除く)。

お車でご来場の場合、運転者のお客様へ酒類の提供はいたしません。

■当会場内での以下の行為は固くお断りさせていただきます。

他のお客様のご迷惑となる行為。

安全な営業の妨げとなる一切の行為。

危険物の持ち込み。

未成年者の喫煙、指定場所以外での喫煙。

立入り禁止場所への侵入。(事務所・厨房・備品置場・受付カウンター内等)

勧誘行為、営業活動、宗教活動。

隣席や近隣の方への迷惑行為。(迷惑になるような音楽、駐車場内での歓談、会場施設内外付近での大声での歓談等)

■以下の方(場合)については、ご入場、ご利用をお断りさせていただきます。

暴力団関係者の方。泥酔者、または他のお客様にご迷惑をおかけする状態と判断した場合。

当店のご利用ルールに違反した方。

■以下の場合については、その場で警察に通報させていただく場合がございます。

当会場、また会場施設内外でのお客様同士のトラブル。(喧嘩、違法行為等)
備品、商品の店外への持ち出し、万引き行為や、飲食販売のある会場においての無銭飲食。

故意に施設(建物、看板等)備品を破損。

従業員及び関係者への威圧行為。(おどし発言・暴力等)

■当会場、また会場施設内外において、建造物・設備・備品等を、故意又は過失により破損・棄損・汚損、また、滅失・紛失された場合には、実費にて全額補填いただきます。

破損の状況によっては営業保証金をご負担いただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

お客様が本規約に違反したことによって、当社もしくは施設が損害を被った場合は、その損害に対して全額損害賠償請求をいたします。

■当会場での盗難・紛失については一切責任を負いかねます

現地への宅配等は固くお断りいたします。お客様が手配されたお荷物等の受領・お預りはいたしません。

お荷物・貴重品はお客様の責任にて管理・保管願います。

■上記以外に安全管理上、スタッフによる指示があった場合はそれに従ってください。